

De wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ).

Met ingang van 1 januari 2017 heeft de overheid besloten dat je als cliënt van een zorgverlener (dus ook jij als mijn cliënt) makkelijk en toegankelijk je klacht moet kunnen delen. Het doel van deze wet is dat je als cliënt feedback moet kunnen geven over de zorg die je ontvangen hebt, zodat ik als zorgverlener kan leren van je bevindingen en deze kan verbeteren. Deze wet maakt het voor jou overzichtelijk wat de stappen zijn die je moet nemen om je klacht kenbaar te maken.

De WKKGZ geldt voor alle zorgaanbieders, zowel voor zorginstellingen als zelfstandige beroepsbeoefenaren zoals zzp'ers. Denk aan verpleeghuizen, ziekenhuizen, huisartsen en fysiotherapeuten. Ook bedrijfsartsen en verzekeringsartsen die de gezondheidstoestand van cliënten beoordelen of cliënten medisch begeleiden, vallen onder de wet.

Binnen deze wet is sprake van een drietal te onderscheiden stappen: de klacht, klachtfunctionaris en geschillencommissie.

1. Een klacht maak je in eerste instantie bespreekbaar bij je behandelaar, in dit geval bij mij.
2. Leidt dat niet tot een oplossing dan neem je contact op met mijn beroepsvereniging VIV Nederland en zij zorgen dat een klachtfunctionaris in actie komt. Deze kun je toegewezen krijgen door dit [klachtenformulier](#) door te sturen naar mijn beroepsvereniging. info@vivnederland.nl, de klachtfunctionaris komt bij de SCAG vandaan (<https://www.scag.nl/inzet-klachtenfunctionarissen-scag/>).
3. Indien de Klachtfunctionaris er niet in slaagt te bemiddelen, kan de klacht tot een geschil worden. Dat geschil wordt aan de Geschillencommissie voorgelegd. Hier vind je de procedure en verdere informatie zoals de kosten <https://www.degeschillencommissiezorg.nl>

Als de geschillencommissie een uitspraak doet dan wordt deze uitspraak geanonimiseerd gepubliceerd, zodat de opgedane ervaring gedeeld wordt en elke zorgverlener er kennis van kan nemen.

Ik wens je hiermee voldoende op de hoogte te hebben gebracht. Mocht je vragen hebben over de procedure of de verschillende instanties die hiermee van doen hebben, dan hoor ik dat graag. Mocht je feedback voor mij hebben, weet dan dat ik dat graag van je verneem.

Met vriendelijke groet,

Martin de Witte
Emotietherapeut
06-83227032

Via deze link vind je mijn registratie bij de geschillencommissie <https://www.camcoop.nl/>. Rechtsboven kun je mijn registratienr. 1907750 invullen om mij te vinden.